

ABC HAND-OUT

Moeilijke
woorden
van A – Z

Voor iedereen

Deze basisopleiding taxi is er voor iedereen. Jong en oud, met een hoge of lage opleiding. Het doel is dat iedereen de opleiding kan volgen en begrijpen. Uit de praktijk weten we dat chauffeurs met een migratieachtergrond of met een achterstand op de arbeidsmarkt soms moeite hebben met bepaalde woorden. Die woorden zijn door ons uitgesproken, of staan in teksten of vragen bij het CBR.

Beide examens zijn in de Nederlandse taal. Bij het CCV/CBR zijn de vragen op tekst-niveau 2 (NT2). Dit is hetzelfde niveau als het inburgeringsexamen. Soms is het moeilijk als woorden een dubbele betekenis hebben. Bijvoorbeeld het woord portier. Dat is iemand bij een hotel of bij de ingang van een bar of café. In de Nederlandse taal is een portier ook de deur van een auto. Zo zijn meer woorden onduidelijk bij de examens.

Ziet u een lastig woord of een lastige uitdrukking? Geef het door aan ABC Advies & Training. In de e-learning kunt u altijd de meeste recente lijst downloaden.

Wij willen dat iedereen in één keer kan slagen. Dat kan met goede voorbereiding.



AF TE HANDELEN

U neemt de nodige stappen, zodat iets goed verloopt. Bijvoorbeeld een schade afhandelen na een aanrijding.



AFZIJDIG (HOUDEN)

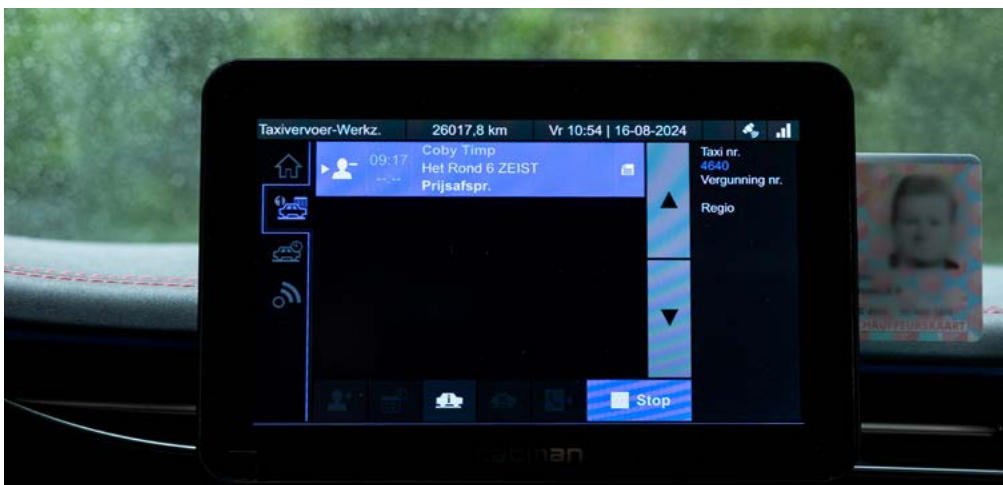
Niet meedoen. Een groepje collega's staat te praten. U gaat er niet bij staan, u houdt zich afzijdig.

ANTICIPEREN

Anticiperen is een situatie herkennen en vooruitkijken. Anticiperen is stilstaan bij een situatie en kijken hoe u iets anders kunt doen. Bijvoorbeeld als er iets misgaat bij het vervoer. Hoe anticipeert u hier dan op?

BOORDCOMPUTER (BCT)

Een verplicht apparaat in de taxi. U steekt daar uw chauffeurskaart in. De boordcomputer, afgekort BCT, houdt de tijden bij van uw werk en rust.



BELADEN RIT

Een rit met passagiers in uw taxi.



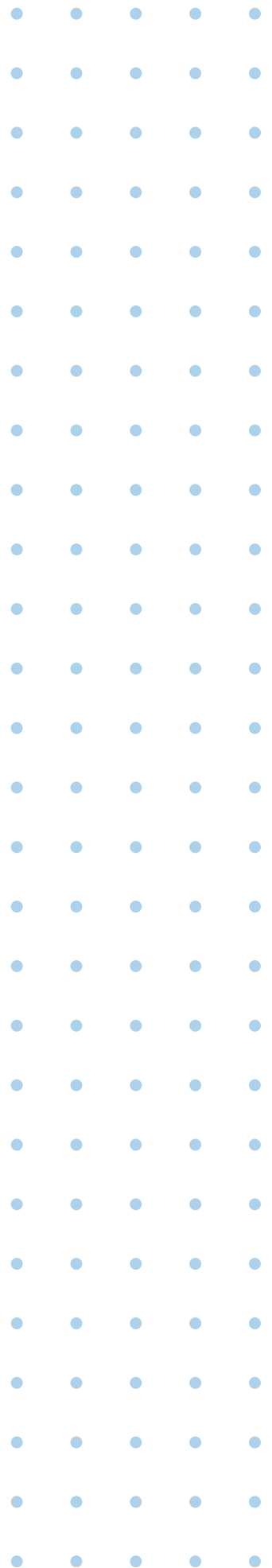
BENADEREN

Een ander woord voor contact opnemen met iemand of iemand aanspreken.
Bijvoorbeeld: hoe benadert u het beste een blinde passagier?



BEGRAFENISRIT

Een overleden persoon vervoeren in een speciale auto. Of familieleden vervoeren naar het uitvaartcentrum of de begraafplaats.



BETROKKEN (BIJ EEN ONGEVAL)

Als u een ongeval veroorzaakt of als u slachtoffer bent van een ongeval. U heeft bijvoorbeeld een aanrijding. Dan bent u betrokken bij een aanrijding.



BILJET

Een biljet is papiergeld van bijvoorbeeld 5, 10, 20 of 50 euro. Het is verboden om met een biljet van 200 euro te betalen.

CALAMITEIT

Een calamiteit is een noodsituatie, een aanrijding of iemand die valt. Wat doet u bij een calamiteit? U gebruikt bijvoorbeeld de PAMAN, u neemt contact op met de centrale, u regelt een andere taxi, enzovoorts.

CONSUMENT (KLANT)

Een persoon die een taxirit maakt of gebruikt maakt van een taxi is de klant, de koper, de consument.



DEFENSIEVE RIJSTIJL / DEFENSIEF RIJDEN

Een rijstijl die ongevallen voorkomt als u gevaar op tijd ziet.
Bijvoorbeeld vooruit denken, vooruit kijken en zien wat er gebeurt.

GESCHORST

Een soort straf voor iemand die bijvoorbeeld een tijd niet mag werken of niet naar school mag. Het kind is geschorst van school na verkeerd gedrag.

GETUIGEN

Een getuige is iemand die een aanrijding ziet gebeuren. Getuigen doet iemand die voor u wil vertellen wat er gebeurd is. U kunt zelf getuigen als u iets heeft gezien.

GEWONDEN

Mensen die gewond geraakt zijn. Iemand heeft verwondingen bijvoorbeeld door een aanrijding. Een vraag op het schadeformulier is: "Zijn er gewonden?".

GUNSTIGE

Goede, beste, positieve, voordelige. Voor een passagier is er altijd de meest gunstige route. Dat kan een route zijn die het kortst is of een route die langer is maar sneller.

IN EERSTE INSTANTIE

In het begin, als eerste. In eerste instantie denkt u misschien dat het meevalt. Toch is er heel veel om te leren.

INGEVOUWEN

Kleiner gemaakt, in elkaar gevouwen. Bijvoorbeeld een rolstoel, kinderwagen of een rollator die is ingevouwen.



IN PRINCIPE

Dat wil zeggen: in de regel wel/niet, meestal wel, maar een uitzondering maken kan.

MOPPEN (GRAPPEN)

Korte verhaaltjes waar mensen om lachen. Iemand vertelt een mop of iemand maakt een grapje.

ONBEHOORLIJK

Ongemanierd, ongepast. Een passagier gedraagt zich onbehoorlijk. Bijvoorbeeld een passagier doet lelijk tegen een andere passagier of u. Dan is dat onbehoorlijk gedrag.



ONBELADEN RIT

Een rit zonder passagiers.

ONTHEFFING

Iemand mag soms zonder veiligheidsgordel in de auto zitten. Deze persoon heeft dan een ontheffing voor het dragen van de veiligheidsgordel.

OP DE HOOGTE ZIJN

Weet u wat er aan de hand is of u heeft informatie? Dan bent u op de hoogte. Het is belangrijk dat u op de hoogte bent.

SYMPATHIE TONEN

Laten merken dat u iemand aardig vindt, dat u meevoelt of meeleeft met iemand.

SYNDROOM VAN DOWN

Iemand met een verstandelijke beperking. Heeft iemand het syndroom van Down? Dan is dat te zien aan het gezicht.



TROUWVERVOER

Een bruidspaar vervoeren, twee mensen die gaan trouwen. Of familieleden vervoeren naar de ceremonie, kerk of feestlocatie.

TUTOYEREN

Iemand aanspreken met je en jij in plaats van met u. In Nederland zijn veel oudere mensen gewend aan u. Iemand die u niet kent en oudere personen, spreekt u altijd aan met u. Soms zegt iemand dat het goed is om je of jij te zeggen.

UITVAL

Dit woord heeft verschillende betekenissen. Er is een auto uitgevallen. | Dat betekent dat u een andere auto gebruikt. Er is een chauffeur uitgevallen. Het bedrijf mist een chauffeur en een andere chauffeur komt werken. Uitvalsverschijnselen wil zeggen dat iemand handen, armen of benen niet meer goed kan bewegen.

VERGRENDING

Vergrendelen is goed vastzetten. U zet bijvoorbeeld rolstoelen in de vergrendeling. Het systeem staat dan geblokkeerd. Het weer losmaken is de vergrendeling er weer afhaken (ontgrendelen).

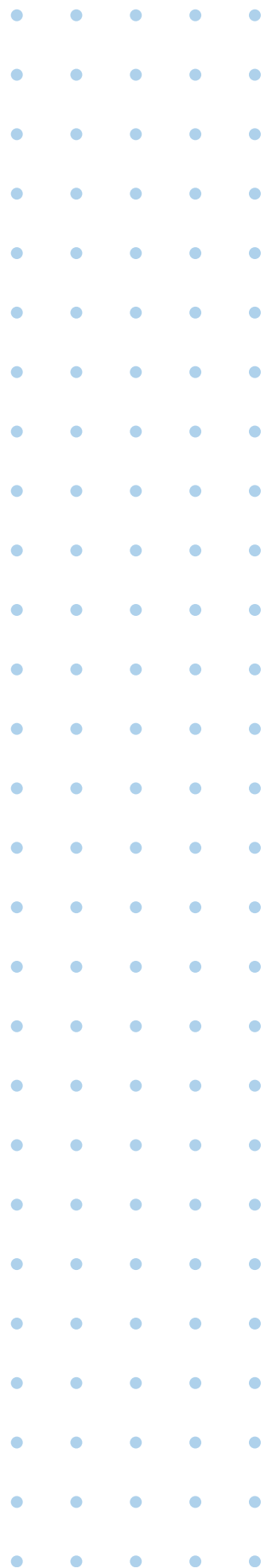


VERKEERSOVERTREDING

U maakt een overtreding, fout in het verkeer. Bijvoorbeeld u parkeert of staat stil waar het verboden is. Of u rijdt door een rood licht. U maakt dan een verkeersovertreding.

VERMELD STAAN

Iets staat bijvoorbeeld opgeschreven of genoteerd. Een rit staat vermeld in uw boordcomputer. De gegevens die u nodig heeft om een rit te rijden staan vermeld in uw boordcomputer. Wat doet u als een passagier die in uw BCT vermeld staat niet meegaat?



VERZOEKT (DE KLANT)

U vraagt de klant vriendelijk om te doen. U verzoekt de klant, uw passagier, de veiligheidsgordel goed te dragen.

VOORBIJGANGERS

Personen die ergens langslopen, voorbij lopen, fietsen of rijden.

VOORVAL (HET VOORVAL MELDEN)

Een gebeurtenis melden. Er is iets gebeurd, er was een voorval. Bijvoorbeeld kinderen hebben zich misdragen in de taxi. Dan is het belangrijk het voorval te melden.



ZINVOL

Iets is zinvol als het nuttig en/of goed is om te doen. Bijvoorbeeld: het is zinvol om dit te melden bij de centrale.

ZO VLOT MOGELIJK

Zo snel mogelijk. U rijdt zo vlot mogelijk naar uw bestemming. Uiteraard zonder de verkeersregels te overtreden.

ZODANIG

Zo. Op die manier. Bijvoorbeeld iemand gedraagt zich zodanig.

